

1. GOTOUR DANMARK APS

- 1.1. Gotour Danmark APS, Ny Lufthavnsvej 100, 9400 Nørresundby, Danmark (herefter "Gotour Danmark") driver en internet-bookingplatform som er tilgængelig via websitet www.gotour.dk, relaterede websites, partnerwebsites, apps, værktøjer, platforme eller andre faciliteter og salgssteder (herefter "Platforme").
- 1.2. Platformen giver rejsearrangører, aktivitetsarrangører, overnatningssteder, attraktioner, transportører og billetleverandører og andre produktejere. (herefter "Leverandøren") mulighed for at tilbyde sightseeingture, fritidsaktiviteter, pakkerejser og andre oplevelsestjenester (herefter "Tjenester") til slutkunder (herefter "Kunden"), og at indgå kontrakter direkte med Kunden for sådanne Tjenester.
- 1.3. Gotour Danmarks kommercielle salgspartnere kan også få adgang til platformen med henblik på at sælge Tjenester fra Leverandøren.
- 1.4. Gotour Danmark udbyder udelukkende platformen for at give Leverandøren mulighed for at tilbyde og direkte sælge deres Tjenester til Kunder. Igennem en mellemmandsaftale vil Gotour Danmark formidle købet af Tjenester fra Leverandøren til den pågældende kunde; Imidlertid kan Gotour Danmark under ingen omstændigheder betragtes som part i aftaler, hvor en Kunde køber Tjenester fra en Leverandør. Undtagelse herfra er Tjenester, som er omfattet af Pakkerejseloven (Lov nr. 1666 26/12/17).

2. Anvendelsesområde for disse vilkår og betingelser

- 2.1. Disse vilkår og betingelser (herefter "Betingelser") regulerer kun forholdet mellem Leverandøren og Gotour Danmark. Forholdet mellem Kunder og Leverandøren reguleres ikke af disse Betingelser, men ved den enkelte aftale indgået mellem Kunde og Leverandøren.
- 2.2. På <https://gotour.dk/index/terms-and-conditions> findes en række standardvilkår, som er vendt mod Kunden. Hvis Leverandøren ønsker at levere Tjenester til Kunden i henhold til andre vilkår end de generelle forretningsbetingelser, skal Leverandøren direkte afgive disse vilkår til Kunden.
- 2.3. Forholdet mellem Gotour Danmark og Kunden styres af Gotour Danmarks forretningsbetingelser, der er tilgængelige på <https://gotour.dk/index/terms-and-conditions>.
- 2.4. Forholdet mellem Gotour Danmark og dets salgskanaler er underlagt en særskilt aftale.

3. Registrering af Leverandøren

- 3.1. Ved registrering på platformen har Leverandøren ret til at tilbyde sine tjenester på platformen. Under registreringen på Platform accepterer Leverandøren Betingelserne. Ved at underskrive

samarbejdsaftalen accepterer han Betingelserne, og at han garanterer, at den enkelte, der indgår denne Kontrakt på Leverandørens vegne, er behørigt autoriseret og bemyndiget.

- 3.2. Gotour Danmark er ikke ansvarlig for at verificere identiteten, ægtheden eller legitimationen for den person, der indgår i denne kontrakt.
- 3.3. Leverandøren er selvstændigt ansvarlig for overholdelse af gældende ret, herunder korrekt registrering hos Erhvervsstyrelsen og SKAT, samt i relation til udførelsen af Tjenesterne.
- 3.4. Leverandøren er forpligtet til at medvirke til at Gotour Danmark kan overholde sine retlige forpligtelser, herunder komme med nødvendige informationer på Gotour Danmarks anmodning.

4. Tjenesten fra Gotour Danmark

- 4.1. Leverandøren bemyndiger Gotour Danmark til (i) at tilbyde Tjenester til kunder på Leverandørens vegne, (ii) indgå kontrakter med Kunder i Leverandørens navn og på vegne af Leverandøren, (iii) indsamle betalinger fra Kunder til Tjenesterne. Leverandøren tillader yderligere Gotour Danmarks tredjeparts betalingstjenesteudbydere og enhver anden tredjepart, som er autoriseret af Gotour Danmark, til at behandle data, der kræves for at tillade overførsel af midler til og fra Leverandørens betalingssystemer eller konti eller som påkrævet for at betjene Platformen.
- 4.2. For at sikre kvaliteten af Tjenester og kundeservice hos Leverandørerne er Gotour Danmark berettiget til at udpege såkaldte "mystery shoppers", som har ret til at bestille en Tjeneste hos leverandørerne op til fire gange i løbet af et år. Mystery shoppers må kun oplyse, at de har handlet som mystery shoppers, efter at bestillingen er afsluttet. Gotour Danmark vil i forbindelse hermed give Leverandøren en detaljeret tilbagemelding om resultaterne efter sådanne forløb. Gotour Danmark afholder alle omkostninger i forbindelse med gennemførelse af Mystery Shoppers kvalitetsmålinger.

5. Leverandørens forpligtelser

- 5.1. Leverandøren indestår og garanterer for:
 - 5.1.1. at alle oplysninger vedrørende dennes tilbud til enhver tid er korrekte, nøjagtige og ikke fremstår som vildledende.
 - 5.1.2. at der foretages en tilstrækkelig løbende opdatering af oplysninger for at sikre rigtigheden af de angivne oplysninger.
 - 5.1.3. at oplysningerne, som er indsendt til Gotour Danmark ApS er nøjagtige. I det omfang Leverandøren har kendskab til eller må forventes have kendskab til eventuelle unøjagtigheder af de uploadede oplysninger, skal Leverandøren straks rette oplysningerne i Gotour eller rette kontakt til Gotour Danmark.
 - 5.1.4. at alle tjenester kun udbydes i overensstemmelse med alle gældende love i Leverandørens hjemland samt i overensstemmelse med alle gældende love i det land,

hvor i tjenesten ydes og ikke krænker tredjeparters rettigheder derved, herunder at overholde forbrugerbeskyttelse og andre forpligtelser og forskrifter vedrørende beskyttelse, information og rådgøring og at besidde alle administrative og andre tilladelser og licenser samt forsikringer og lignende, der er nødvendige inden for jurisdiktion af det pågældende land for at overholde alle lovgivningsmæssige og kontraktlige forpligtelser, samt at instruere sine servicepartnere i overensstemmelse hermed. Leverandøren vil efter anmodning fremlægge respektive beviser og dokumentation, herunder kopier af tilladelser og licenser.

- 5.1.5. at Leverandøren uden unødigt forsinkelse og for egen regning samarbejder med administrative myndigheder eller konkurrencemæssige / forbrugerbeskyttelsesorganisationer i forbindelse med manglende overholdelse af dennes forpligtelser.
- 5.1.6. at Leverandøren rettidigt vil give Kunden alle nødvendige oplysninger i forbindelse med dennes deltagelse i tjenesten (fx oplysninger om mødested og tid, tøj, udstyr osv.).
- 5.1.7. at alle beskæftigede med Tjenesten har de nødvendige tilladelser og opfylder alle nødvendige lovmæssige krav, herunder faglige kvalifikationer og tilladelser. Leverandøren er fuldt ansvarlig for den beskæftigedes adfærd over for kunder eller andre personer, der lovligt bruger tjenesten.
- 5.1.8. kun at tilbyde sine egne Tjenester via Platformen. Leverandøren må ikke tilbyde tjenester som mellemmand eller agent på Platformen. I det omfang Leverandøren alligevel fungerer som mellemmand eller agent, skal han behandles som kontraherende part og hæfter for eventuelle erstatninger. Leverandøren skal være parat til at udføre den tilbudte service. Det er ikke tilladt at uploade/tilbyde falske tjenester.
- 5.1.9. at Leverandørens egne vilkår over for Kunden som minimum svarer til de vilkår Leverandøren tilbyder på egne salgskanaler eller tredjeparts kanaler. Kunder, der bestiller en tjeneste via Platformen, skal som minimum have samme service som Kunder, der køber en Tjeneste via Leverandørens egne salgskanaler eller tredjeparts kanaler.
- 5.1.10. at Leverandøren har en generel ansvarsforsikring, der sikrer alle Tjenester, som Leverandøren tilbyder via Platformen. Den generelle ansvarsforsikring skal også dække potentielle regreskrav for Gotour Danmark. Gotour Danmark er ikke ansvarlig for at verificere at Leverandøren har tegnet ansvarsforsikring. Såfremt Leverandøren er en privatperson, som ikke har en ansvarsforsikring, der dækker Tjenesten, er Leverandøren forpligtet til at kontakte Gotour Danmark med henblik på at afdække dette forhold. Såfremt Leverandøren ikke overholder denne forpligtelse, vil dette være at betragte som grov misligholdelse.
- 5.1.11. at Leverandørens priser på Tjenesterne på Platformen skal indeholde moms, skatter og afgifter. Leverandørens pris er en såkaldt totalpris, og det er ikke tilladt efterfølgende at opkræve Kunderne yderligere betaling ved udførelsen af Tjenesten, medmindre der er tale om lokale gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt at opkræve ved

aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen. Den samlede bestilling tillægges et bookinggebyr til Gotour Danmark, som betales af Kunden.

- 5.1.12. at Leverandøren kan validere kundebilletter, herunder vouchers, med scanning-funktionen i Go-tour administrationsmodullet.
 - 5.1.13. at Leverandøren giver Gotour Danmark ret til uden merbetaling at ændre dato, klokkeslæt eller sprog for Tjenesten samt antallet af personer, der deltager i tjenesten, i op til to timer efter, at en kunde har bestilt en Tjeneste, hvis andre datoer, tider eller sprog for den reservede Tjeneste er tilgængelig.
- 5.2. Leverandøren kan holdes ansvarlig for alle Kunders krav baseret på påståede unøjagtigheder af de uploadede/tilbudte oplysninger som vist på platformen (såsom oplysninger om tjenester eller priser), samt enhver manglende overholdelse af bestemmelserne i nærværende afsnit.

6. Booking procedure

- 6.1. Alle besøgende på platformen vil have mulighed for at se de udbudte Tjenester uden forudgående registrering. Hvis den besøgende er interesseret i en bestemt Tjeneste, vil han foretage en reservation, og Leverandøren vil modtage en bekræftelse på bookingen.
- 6.2. Bookinger accepteres automatisk og bekræftes af systemet. Reservationen trækkes fra en ordrebeholdning, som administreres af Leverandøren. En automatiseret reservation finder sted, så længe der er pladser tilbage i ordrebeholdningen. Leverandøren skal til enhver tid holde ordrebeholdningen opdateret.
- 6.3. Gotour Danmark er ikke ansvarlig for nøjagtigheden og / eller fuldstændigheden af kunderelaterede data.

7. Leverandørens bookingtilbud

- 7.1. Gotour Danmark eller Leverandøren indtaster data for Tjenesten i Leverandørens brugerprofil og produktmodul. Det fremgår af kontrakten imellem Leverandøren og Gotour Danmark, hvem der indtaster data. Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at den leverede information altid er ajourført. En annulleret eller ugyldig Tjeneste skal slettes med det samme.
- 7.2. Det skal fremgå af beskrivelsen af Tjenesten, at Leverandøren tilbyder tjenesten i eget navn og for eget ansvar. Tjenesten skal udbydes i Leverandørens almindeligt anvendte firmanavn og varemærke.
- 7.3. Ved salg af Tjenester underlagt pakkerejselovgivningen, er Samson Travel A/S (Samson Travel og Gotour Danmark har indgået en formidleraftale) teknisk arrangør og ansvarlig i forhold til Rejsegarantifonden.

- 7.4. Gotour Danmark har ret til at give rabat på prisen på Tjenesten - for egen regning op til det samlede provisionsniveau - til medlemmer af lukkede brugergrupper eller ved sampakning med andre Tjenester.

8. Fremvist indhold og immaterielle rettigheder

- 8.1. Leverandøren giver Gotour Danmark en ikke-eksklusiv, royaltyfri og verdensomspændende ret og licens til:
- 8.1.1. at bruge og distribuere de intellektuelle rettigheder og det indhold, der er indsendt og tilgængeliggjort via Leverandørens brugerprofil i henhold til disse Betingelser, og som er nødvendige for Gotour Danmark at udøve sine rettigheder og opfylder sine forpligtelser,
 - 8.1.2. at bruge, distribuere, og gøre det tilvebragte indhold offentligt tilgængelig på enhver måde i overensstemmelse med disse Betingelser, og
 - 8.1.3. at bruge, distribuere, offentliggøre indhold på Leverandørens brugerprofil, herunder relevante immaterielle rettigheder, fra Leverandøren og via eller i samarbejde med (websteder, apps, platform, værktøjer mv.) tilknyttede virksomheder og / eller tredjeparter.
- 8.2. Gotour Danmark kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig over for Leverandøren for handlinger eller udeladelser fra tredjepartsplatforme. Leverandøren kan i sådanne tilfælde (a) anmode Gotour Danmark (som har retten og ikke forpligtelsen) om at deaktivere og afbryde forbindelsen med en sådan tredjepartsplatform eller (b) opsigte aftalen med Gotour Danmark i overensstemmelse med vilkårene i disse Betingelser.
- 8.3. Leverandøren er ansvarlig for ethvert krav fra tredjeparter i forbindelse med ophavsretskrænkelser af indhold, han har leveret til Gotour Danmark.

9. Marketing

- 9.1. Gotour Danmark har ret til at fremme Leverandørens Tjenester ved brug af Leverandørens navn(e) i forbindelse med markedsføring og kommunikation.
- 9.2. Det er Gotour Danmarks eget valg at annoncere tilbud fra Leverandøren på platformen eller på tredjepartswebsteder og i affilierede netværk, eller ved anden markedsføring.
- 9.3. Leverandøren er opmærksom på søgemaskinernes arbejdsmetoder, såsom spidering af indhold og rangering af webadresser. Gotour Danmark er enig i, at hvis Leverandøren bliver opmærksom på adfærd fra tredjepartsplatforme, der overtræder Leverandørens intellektuelle ejendomsrettigheder, giver Leverandøren skriftligt meddelelse til Gotour Danmark med oplysninger om adfærden og Gotour Danmark vil, i det omfang det er muligt, gøre brug af sine kommercielle og retlige muligheder for at sikre, at den relevante tredjepart træffer de nødvendige skridt til at afhjælpe overtrædelsen. Såfremt Leverandøren og Gotour Danmark aftaler at Gotour Danmark skal forsøge at afhjælpe

trejdeparts overtrædelser af Leverandøren intellektuelle ejendomsrettigheder skal evt. omkostninger i forbindelse hermed dækkes af Leverandøren.

- 9.4. Leverandøren må ikke at målrette Gotour varemærket gennem søgeordskøb, der bruger eller krænker Gotour Danmarks intellektuelle rettigheder.

10. Aflysninger

- 10.1. I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af oplevelser (Tjenester) ikke omfattet af fortrydelsesretten. Undtagelser herfra er Tjenester som juridisk er at betragte som pakkerejser eller når andet er aftalt mellem Kunden og Leverandøren.
- 10.2. Særlige regler for afbestilling eller aflysning opstillet af Leverandøren på Platformen, kan ikke stille Kunden ringere end Pakkerejselovgivningens regler på området.
- 10.3. I tilfælde af at Leverandøren annullerer en reservation uanset grund, refunderer han fuldt ud Kunden.
- 10.4. Ved annullering af Tjenester der juridisk er at betragte som en pakkerejse, er Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer og Pakkerejseankenævnets afgørelser gældende. Gotour Danmark kan i tilfælde af aflysning af en pakkerejse fra Leverandørens side påføre Leverandøren alle omkostninger, som en Kunde måtte have haft, og dermed stille Kunden "som om han ikke havde købt rejsen", hvis det er Gotour Danmarks vurdering, at lovgivningen og praksis på området er i overensstemmelse hermed.
- 10.5. Gotour Danmark ønsker at yde den bedste service til Kunder. Såfremt Leverandøren uberettiget undlader at levere eller annullere Tjenester, der er reserveret af Kunder, accepterer Leverandøren, at Gotour Danmark fuldt ud refunderer den berørte kunde, og dækker kundens omkostninger som om "han ikke havde bestilt Tjenesten" og trækker beløbet svarende til den samlede refusion til kunden på Leverandørens konto i Gotour. Såfremt Leverandørens konto hos Gotour ikke kan dække det refunderede beløb til Kunden, er Gotour Danmark berettiget til at opkræve restbeløbet direkte hos Leverandøren.
- 10.6. Gotour Danmark kan afstå fra denne kontraktmæssige sanktion helt eller delvist, hvis Leverandøren leverer en alternativ, men tilsvarende Tjeneste på samme dato til den berørte Kunde. Det er Gotour Danmarks vurdering om den alternative Tjeneste kan sidestilles med den Tjeneste, som Kunden først har købt.
- 10.7. I tilfælde af "Force Majeure", som er omstændigheder uden for parternes rimelige kontrol, herunder uden begrænsning, naturkatastrofe, krig, epidemi, terrorhandling, afbrydelse af elektricitet og strejker, er de gældende retsregler på området gældende. I tilfælde af at Leverandøren annullerer Tjenesten på grund af Force majeure, skal han straks give Gotour Danmark meddelelse herom.

11. Kundeklager

- 11.1. Klager eller krav i forbindelse med den tilbudte Tjeneste som er formidlet eller leveret af

Leverandøren, eller andre specifikke anmodninger fra Kunder skal behandles af Leverandøren, da Gotour Danmark ikke er ansvarlig for og frafalder ethvert ansvar i forbindelse med sådanne krav fra kunder. Undtagelse herfra er Tjenester som er omfattet af Pakkerejseloven (Lov nr. 1666 26/12/17).

12. Provisionsbetaling til Gotour Danmark

- 12.1. Provisionen til Gotour Danmark er baseret på Kundernes faktiske bruttobetaling for Tjenesten og tillægsydelser.
- 12.2. Provisionen vil blive fratrukket udbetalingerne til Leverandøren.
- 12.3. Kreditkortgebyrer og andre transaktionsomkostninger afholdes af Gotour Danmark, medmindre andet følger af andre bestemmelser i Aftalen eller disse Betingelser.

13. Kreditkortbetalinger

- 13.1. Kunders kreditkortbetalinger vil blive opkrævet ved forfald.
- 13.2. Gotour Danmark tager sig af kundens betalinger via en betalingsudbyder, og de modtagne betalinger overføres til Leverandørens konto via Gotour. Det er Gotour Danmarks ret at vælge en betalingsudbyder.
- 13.3. Leverandøren skal indtaste/oplyse sin bankkonto til sin brugerprofil i Gotour.
- 13.4. Gotour Danmark kan ikke holdes ansvarlig for kundens betalinger og er ikke ansvarlig i tilfælde af forkert eller ufuldstændig indtastning af Leverandørens bankkontooplysninger i brugerprofilen i Gotour.
- 13.5. Hvis Kunden annullerer sin kreditkortbetaling før brug af den reservede Tjeneste, eller hvis betalingen ikke er gennemført af andre årsager, meddeler Gotour Danmark straks dette til Leverandøren.
- 13.6. Hvis en kreditkortbetaling tilbagekaldes efter opfyldelsen af kontrakten mellem Leverandøren og Kunden, informerer Gotour Danmark Leverandøren. Gotour Danmark informerer Payment Service Provider om årsagerne til tilbagekaldelsen i henhold til kreditkortselskabets regler og beder Leverandøren om at kommentere inden for 5 (fem) arbejdsdage. Gotour Danmark videresender denne erklæring til kreditkortselskabet.
- 13.7. Gotour Danmark er ikke forpligtet til at rejse krav eller sager mod Kunder, der ikke betaler for en bestemt Tjeneste eller ved aflysning, eller som tilbagekalder en kreditkortbetaling. Gotour Danmark vil om muligt overføre disse krav til Leverandøren og bistå med nødvendige informationer i forbindelse hermed.

14. Fakturering

- 14.1. Kreditkort- og bankgebyrer for Kundernes betalinger til Gotour Danmark, bæres af Gotour Danmark.
- 14.2. Kreditkort- og bankgebyrer for betalingsoverførsler til Leverandøren vil blive afholdt som følger:
 - 14.2.1. Gotour Danmark bærer omkostninger forbundet med eget pengeinstitut / kreditkortselskab
 - 14.2.2. Leverandøren bærer omkostningerne forbundet med eget pengeinstitut / kreditkortselskab
- 14.3. Leverandøren vil blive underrettet via e-mail, når betalingen fra Kunder til Leverandørens Tjeneste er blevet bekræftet.
- 14.4. Gotour Danmark udbetaler løbende Leverandørens tilgodehavende jf. 14.6 eller 14.7
- 14.5. Gotour Danmark overfører Leverandørens tilgodehavende (salgspris fratrukket provision).
- 14.6. Gotour Danmark gennemfører betalinger 10 dage efter Tjenestens afslutning med mindre andet er aftalt.
- 14.7. Ved ikke datofastsatte Tjenester vil Gotour Danmark gennemføre betaling 10 dage efter købsdatoen.
- 14.8. Leverandøren vil løbende blive underrettet via e-mail om overførsler fra Gotour Danmark til Leverandøren når disse er blevet gennemført. Hertil kan Leverandøren i Gotour ved login se oversigt for Leverandørens egne overførsler (tidl. overført, overførsler d.d., kommende overførsler, fejlede overførsler).
- 14.9. Oversigten i Gotour jf. 14.8 er grundlaget for enhver betaling. Leverandøren kan rejse krav med hensyn til en (påstået) unøjagtighed i oversigten af overførsler inden for de på tidspunktet gældende alm. forældelsesregler (pr. december 2020 er reglerne 3 år). I det omfang der ikke er rejst et krav som er modtaget af Gotour Danmark, betragtes opgørelsen og overførslen som accepteret.
- 14.10. Gotour Danmark vil angive prisen for Leverandørens Tjeneste i dennes foretrukne valuta og kan vælge efter eget skøn at vise Leverandørens tilbud i flere valutaer, under hensyntagen til den til enhver tid gældende lovgivning.
- 14.11. Betalinger til Leverandøren udføres i danske kroner.
- 14.12. Gotour Danmark bærer transaktionsgebyrerne som beskrevet i ovenstående. Det beløb, som Gotour Danmark overfører til Leverandøren, afspejler summen af nettoprisen for alle reserverede Tjenester med tillægsydelse.
- 14.13. Visse pengeinstitutter tilføjer gebyrer for modtagelse af internationale betalinger. Disse gebyrer er for Leverandørens egen regning.

- 14.14. På grund af bankoverførselsomkostninger kan Gotour Danmark vælge ikke at overføre beløb under DKK 500 eller et tilsvarende beløb i en anden valuta. Gotour Danmark er berettiget til at udskyde betalingen til Leverandøren, ind til den er på minimum DKK 500.

15. Moms og SKAT

- 15.1. Leverandøren er ansvarlig for eventuelle moms- og afgiftsbetalinger mv. til de relevante skattemyndigheder for ethvert beløb, som Leverandøren modtager fra Gotour Danmark i tilknytning til Tjenesterne.
- 15.2. Leverandøren er ansvarlig for oplysninger om evt. momsfrigivelse på produkter, der sælges via Gotour Danmark.

16. Persondata og databeskyttelse

- 16.1. Leverandøren indestår for, at denne overholder den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende behandling af personoplysninger og databeskyttelse.
- 16.2. Leverandøren har etableret og vil opretholde passende sikkerhedsprocedurer og kontrolforanstaltninger for at forhindre utilsigtet offentliggørelse af og uautoriseret adgang til eller misbrug af eventuelle personlige data eller oplysninger fra enhver Kunde.

17. Leverandørens ansvar og skadesløsholdelse

- 17.1. Leverandøren er forpligtet til at skadesløsholde Gotour Danmark, herunder koncernforbundne selskaber, og Gotour Danmarks tredjepartsdistributionspartnere for ethvert krav fra tredjepart, som vedrører Leverandørens Tjenester, Leverandørens øvrige forpligtelser i henhold til disse Betingelser eller anden kontrakt.
- 17.2. Leverandøren kan ikke indgå forlig eller anden form for aftale på vegne af Gotour Danmark i forbindelse med krav, uden Gotour Danmarks forudgående skriftlige samtykke.

18. Begrænsning af ansvaret for Gotour Danmark

- 18.1. Gotour Danmark giver ingen garantier vedrørende Platformen, herunder i relation til midlertidig eller permanent afbrydelse af Platformens drift.
- 18.2. Gotour Danmark bærer ingen risiko i forhold til antallet, frekvensen eller typen af Tjenester, der er reserveret via platformen.
- 18.3. Gotour Danmarks ansvar i henhold til Betingelserne begrænses som følger:

- 18.4. Gotour Danmark er fuldt ansvarlig for tab forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt af Gotour Danmark.
- 18.5. Gotour Danmark er ansvarlig i overensstemmelse med den danske produktansvarslov i tilfælde af produktansvar.
- 18.6. Gotour Danmark er ansvarlig for tab som følge af brud på sine primære forpligtelser i henhold til disse betingelser.
- 18.7. Hvis Gotour Danmark overtræder sine primære forpligtelser gennem simpel uagtsomhed, er dennes efterfølgende ansvar begrænset til et beløb, som maksimalt kan svare ordreværdien af den ordre, som overtrædelsen vedrører, subsidiært et beløb svarende til den gennemsnitlige månedlige provision udbetalt til Leverandøren i det forgange år fra datoen for overtrædelsen.
- 18.8. Gotour Danmark er kun beløbsmæssig ansvarlig for tab af data, op til de typiske omkostninger, der ville have været, hvis der var truffet korrekte og regelmæssige data backup-foranstaltninger.

19. Bekendtgørelser

- 19.1. Alle meddelelser vedrørende aftaler mellem Leverandøren og Gotour Danmark skal være på dansk eller engelsk, skriftligt og sendes via mail til samson@samson-travel.dk.
- 19.2. Gotour Danmark kan sende meddelelser til Leverandørens e-mail.
- 19.3. Meddelelser anses for at blive afgivet, leveret og modtaget ved vellykket e-mail afsendelse til en mailadresse opgivet af Leverandøren til brugerprofilen på Platformen.

20. Udløb og opsigelse

- 20.1. Disse Betingelser gælder på ubestemt tid, indtil aftaleforholdet mellem Gotour Danmark og Leverandøren ophører.
- 20.2. Leverandøren og Gotour Danmark kan opsiges kontrakten til enhver tid og uden grund.
- 20.3. En opsigelse kan ske ved fremsendelse af skriftlig opsigelse.
- 20.4. Der er 3 måneders opsigelse fra Leverandørens side og 6 måneders opsigelse fra Gotour Danmarks side.
- 20.5. Resterende og bekræftede bookinger på opsigelsestidspunktet skal udføres som planlagt.

21. Misligholdelse

- 21.1. Hvis der er specifikke indikationer på, at en Leverandør ulovligt overtræder lovbestemmelser, krænker tredjepartsrettigheder eller misligholder Betingelserne, eller hvis Gotour Danmark ellers har en berettiget interesse, især med hensyn til at beskytte Kunder eller andre Leverandører mod

ulovlige aktiviteter, har Gotour Danmark ret til uden ansvar at tage en eller flere af følgende handlinger under hensyntagen til Leverandørens respektive interesse i den pågældende sag på en rimelig måde:

- 21.1.1. Sende en advarsel til Leverandøren
- 21.1.2. Slette Leverandørens tilbud eller andet indhold på Platformen
- 21.1.3. Begrænse Leverandørens brug af Platformen
- 21.1.4. Midlertidigt eller permanent udelukke (blokere) Leverandøren fra Platformen
- 21.1.5. Annullere eksisterende bookinger i Leverandørens navn uden hensyntagen til gældende afbestillingsregler og afvise Kundernes købsforespørgsler i Leverandørens navn.

22. Ændringer og garantier

- 22.1. Gotour Danmark forbeholder sig ret til at ændre og pålægge nye eller yderligere vilkår og betingelser for denne Kontrakt til enhver tid. Gotour Danmark meddeler Leverandøren om ændringer i disse Betingelser. Hvis Leverandøren ikke kan acceptere sådanne ændringer, kan denne opsige samarbejdet med Gotour Danmark ved skriftlig meddelelse. Leverandørens undladelse af at udøve sin ret til at opsige samarbejdet inden for 30 dage efter varsel om ændringer af disse Betingelser vil betyde hans accept af sådanne ændringer.
- 22.2. Alle ændringer og ændringer i denne Kontrakt skal ske skriftligt for at få retsvirkning, se dog pkt. 22.1.
- 22.3. Såfremt enkelte eller flere af bestemmelserne i disse Betingelser er eller bliver ugyldige, forbliver gyldigheden af de resterende dele af kontrakten uændret derved. Ugyldige bestemmelser erstattes af reviderede bestemmelser, der lever op til begge parteres interesser.

23. Overdragelse

- 23.1. Leverandørens eventuelle krav som måtte følge af disse Betingelser må ikke overdrages til tredjemand uden forudgående skriftlig godkendelse fra Gotour Danmark.
- 23.2. Gotour Danmark har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser som følge af denne kontrakt til koncernforbundne virksomheder.

24. Lovvalg og værneting

- 24.1. Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med Betingelserne, skal parterne indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.
- 24.2. Hvis dette ikke løser tvisten, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort ved almindelig domstolsbehandling ved retten i Aalborg.
- 24.3. Parterne kan dog alternativt aftale, at uoverensstemmelsen skal afgøres ved voldgift. Stedet for voldgift er i så fald aftalt til Aalborg.

24.4. Det er endvidere aftalt, at sagen skal afgøres efter dansk ret, og at processproget - for skrifter såvel som for den mundtlige forhandling - skal være dansk.

Gotour Danmark ApS
Ny Lufthavnsvej 100
9400 Nørresundby

Nørresundby, december 2020